

Tourette Syndrome Foundation of Canada's Privacy Statement

In this Privacy Statement, the terms "the Foundation", "we" and "our" refer to the Tourette Syndrome Foundation of Canada which includes its legal Affiliates (local Chapters, Resource Units and Contact Representatives) and registered volunteers. This Privacy Statement provides you with information about how we collect, use and disclose your personal information.

For the purpose of this Privacy Statement, "personal information" means information about an identifiable individual, but does not include the name, title or business address or telephone number of an employee of an organization.

Collection of Personal Information

The Foundation collects personal information about you only when you voluntarily provide it. Typically, we will seek consent for the use or disclosure of your personal information at the time of collection. In certain circumstances, consent may be sought after the information has been collected but before use (e.g., when we want to use information for a purpose not previously identified).

The Foundation collects personal information (name, address, telephone number, fax number, e-mail address and credit card number) provided by you when you request information be sent to you, become a member, place orders for any of the Foundation's products, services, programs or register for our special events. We may also ask you for a limited amount of optional personal health information, if applicable (e.g., whether it is yourself or another individual that has Tourette Syndrome ("TS"), other statistical information such as age range, gender, and the name of your treating professional) on the membership application and/or request for information intake forms. We do not, as a condition of your membership or the supply of a product or service, require you to consent to the collection, use or disclosure of information beyond that required to fulfill the explicitly specified and legitimate purposes for which the information is being provided.

The form of consent that we seek, whether it be express or implied, will largely depend on the sensitivity of the personal information and the reasonable expectations of the individual in the circumstances. You may withdraw consent at any time, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice. If you wish to withdraw your consent at any time please contact the Foundation's Privacy Officer (Executive Director) using the contact information provided below.

Use and Disclosure of Personal Information

Since its inception in 1976 the Foundation has not sold, rented or traded its membership/donor information to or with others.

The personal information we now collect or collected in the past from you will continue to be used by the Foundation to provide the services or carry out the transaction you requested or authorized. This may include using your personal information for the following purposes:

- Monitoring your membership status and providing you with membership services which includes sending you newsletters and other related information;
- Sending you products or information that you have ordered or requested from us;
- Billing you for memberships, donations, and/or for products, services or special events that you have subscribed to; and
- Doing all the things necessary to administer your requested services and to develop and maintain our relationship with you.

In addition, if you have chosen to receive promotional materials from us then we may also use (but will not disclose) your personal information from time to time to inform you of our or one of our Affiliates fund development efforts or to inform you about products and/or services related to TS that we think may be of interest to you. We may also disclose your name and mailing address to these Affiliates so that they can send you promotional materials directly. The personal health information and statistical information that you provide is used to create and maintain a database of aggregate information (data from which personal identifying information such as name and address has been removed) that will assist us in

developing products, programs and services to better serve the TS community coast to coast.

From time to time, we may share your personal information (such as your name, address, city, province and postal code) with third party service providers, such as mail houses and credit card payment processors, to assist us in providing services to you or to carry out one or more of the purposes(s) described above. These service providers are prohibited from using your personal information for any purpose other than to provide the assistance for which they are engaged and are required to protect personal information disclosed by us and to comply with the general privacy principles described in this Privacy Statement.

We reserve the right to disclose personal information to a third party if a law, regulation, search warrant, subpoena or court order legally requires or authorizes us to do so.

Cookies

When you visit our website, we place a text file called a "cookie" in the browser directory of your computer's hard drive. A cookie is a small piece of information that a website can store on your web browser and later retrieve. The cookie cannot be read by any website other than the one that set up the cookies. Some browsers can be set to reject all cookies. If you choose to modify your browser in this manner, your experience on this website will not be affected.

Protection and Retention of Personal Information

The Foundation makes all commercially reasonable efforts to ensure that personal information collected from you is protected against loss and unauthorized access. Access to your personal information is restricted to selected employees or representatives. In addition, the Foundation employs generally accepted information security techniques such as firewalls, access control procedures and cryptography to protect personal information against loss and unauthorized access.

We retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purpose(s) for which it was collected and to comply with applicable laws and your consent to such purpose(s) remains valid after termination of our relationship with you.

Storage of Personal Information

Your personal information may be processed and stored outside of the province in which you reside and/or outside of Canada by us, an Affiliate or an unaffiliated service provider for the purposes set out in this Privacy Statement and, under the laws of these other jurisdictions, in certain circumstances foreign courts, law enforcement agencies or regulatory agencies may be entitled to access your personal information.

Changes to this Privacy Statement

We reserve the right to modify this Privacy Statement at anytime without notice. The Privacy Statement posted at any time or from time to time via our website at www.tourette.ca shall be deemed to be the Privacy Statement then in effect.

Access to Information and Complaints/Withdrawing Consent

You may contact the Foundation at the address below at any time to: (i) request access to or update or change your personal information; (ii) if you have any questions about this Privacy Statement; (iii) if you have reason to believe that we may have failed to adhere to this Privacy Statement; or (iv) to request that we remove you from our mailing list.



Send Mail To: Attn: Privacy Officer
Tourette Syndrome Foundation of Canada
5945 Airport Road, Suite 195,
Mississauga, ON L4V 1R9
Telephone: 905-673-2255 or 1-800-361-3120
Email: tsfc@tourette.ca

Please check here if you no longer wish to receive information from or be contacted by the Foundation locally or nationally and mail it to the address above. You may also call us or send an email.

La Fondation canadienne du syndrome de la Tourette

Énoncé sur la protection des renseignements personnels

Dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels, l'expression « la Fondation » désigne La Fondation canadienne du syndrome de la Tourette, y compris les membres de son groupe (les sections régionales, unités de ressources et personnes-ressources) et les bénévoles inscrits. Le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels vous communique des renseignements sur la manière dont la Fondation recueille, utilise et communique vos renseignements personnels.

Pour les besoins du présent énoncé sur la protection des renseignements personnels, « renseignement personnel » désigne tout renseignement concernant une personne identifiable, à l'exclusion du nom et du titre d'un employé d'une organisation et des adresse et numéro de téléphone de son lieu de travail.

Collecte de renseignements personnels

La Fondation recueille des renseignements personnels à votre sujet uniquement lorsque vous communiquez ceux-ci volontairement. Généralement, la Fondation obtient votre consentement relativement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels au moment de la collecte. Dans certains cas, elle peut obtenir votre consentement après avoir recueilli ces renseignements, mais avant de s'en servir (p. ex., quand elle veut les utiliser à une fin non précisée antérieurement).

La Fondation recueille des renseignements personnels (nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique et numéro de carte de crédit) que vous lui transmettez lorsque vous demandez de recevoir des renseignements, devenez membre, transmettez une commande de produits, de services ou de programmes de la Fondation ou que vous vous inscrivez à nos activités spéciales. La Fondation peut également vous demander un nombre limité de renseignements médicaux personnels facultatifs, s'il y a lieu (p. ex., si c'est vous ou une autre personne qui êtes atteint du syndrome de la Tourette, d'autres renseignements statistiques comme votre groupe d'âge, votre sexe et le nom du professionnel qui vous traite), sur les formulaires de demande d'adhésion et/ou de renseignements. La Fondation n'exige pas de votre part, pour le motif qu'elle accepte

vos renseignements personnels, que vous fournissez un produit ou un service, que vous consentiez à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements autres que ceux qui sont nécessaires pour réaliser les fins légitimes et explicitement indiquées.

La forme du consentement que la Fondation cherche à obtenir, qu'il soit explicite ou implicite, dépend dans une large mesure de la sensibilité des renseignements personnels et des attentes raisonnables de la personne dans les circonstances. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions prévues par une loi ou un contrat et d'un préavis raisonnable. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez communiquer avec l'agent chargé de la protection des renseignements personnels de la Fondation (la directrice générale) dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Utilisation et communication des renseignements personnels

Depuis sa création, en 1976, la Fondation n'a jamais vendu, loué ni échangé des renseignements sur ses membres ou sur les donateurs.

La Fondation continuera à utiliser les renseignements personnels que vous nous transmettez ou nous avez transmis antérieurement pour vous fournir les services ou exécuter la transaction que vous avez demandés ou autorisés. Nous pourrions, entre autres, utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- la surveillance de votre statut de membre et l'offre de services aux membres, dont l'envoi de bulletins d'information et d'autres renseignements connexes;
- l'envoi de produits que vous avez commandés ou de renseignements que vous avez demandés à la Fondation;
- la facturation de votre adhésion, de dons et/ou de produits, de services ou d'activités spéciales auxquelles vous vous êtes inscrit;
- l'accomplissement de tous les actes nécessaires pour administrer les services que vous avez demandés et établir et maintenir des liens avec vous.

De plus, si vous avez choisi de recevoir des documents de promotion de la Fondation, celle-ci peut également utiliser vos renseignements personnels (mais ne les divulguera pas), à l'occasion, pour vous informer des activités de financement de la Fondation ou d'un des membres de son groupe ou des produits et/ou services liés au ST que la Fondation considère susceptibles de vous intéresser. La Fondation peut également communiquer vos nom et adresse postale à ces membres de son groupe pour qu'ils puissent vous envoyer des documents de promotion directement. Les renseignements médicaux personnels et les renseignements statistiques que vous communiquez à la Fondation sert à créer et à tenir une base de données globales (données dont on a supprimé les renseignements permettant de vous identifier comme les nom et adresse) qui aidera la Fondation à concevoir des produits, des programmes et des services qui répondent davantage aux besoins de la communauté du ST d'un océan à l'autre.

La Fondation peut, à l'occasion, partager vos renseignements personnels (p. ex., vos nom, adresse, ville, province et code postal) avec des tiers fournisseurs de services, à savoir des agences de publicité directe et des sociétés qui traitent des paiements par carte de crédit, qui l'aident à vous offrir des services, ou à une ou à plusieurs des fins mentionnées ci-dessus. Il est interdit à ces fournisseurs de services d'utiliser vos renseignements personnels à une fin autre que l'aide pour laquelle leurs services ont été retenus, et ces fournisseurs sont tenus de protéger les renseignements personnels que la Fondation leur communique et de respecter les principes généraux sur la protection des renseignements personnels détaillés dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels.

La Fondation se réserve le droit de divulguer les renseignements personnels à un tiers si une loi, un règlement, un mandat de perquisition, une citation à comparaître ou une ordonnance judiciaire l'oblige ou l'autorise légalement à le faire.

Témoins (« cookies »)

Lorsque vous visitez le site Web de la Fondation, un fichier texte appelé « cookie » est placé dans le répertoire du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur. Un témoin est un petit élément d'information qu'un site Web peut inscrire dans votre navigateur et retirer par la suite. Ce témoin ne peut être lu que par le site Web qui l'a placé. Certains navigateurs sont configurés pour refuser tous les témoins. Si vous choisissez de modifier les paramètres de votre navigateur de cette façon-là, cela n'aura aucune incidence sur votre visite du site Web de la Fondation.

Protection et conservation des renseignements personnels

La Fondation fait tous les efforts raisonnables du point de vue commercial pour assurer la protection des renseignements personnels que vous lui avez transmis contre la perte et l'accès non autorisé. L'accès à vos renseignements personnels est limité à certains employés ou représentants. De plus, la Fondation a recours à des techniques de sécurité informatique généralement reconnues comme des coupe-feu, des mesures de contrôle d'accès et la cryptographie pour protéger les renseignements personnels contre la perte et l'accès non autorisé.

La Fondation ne conserve vos renseignements qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation de la ou des fins auxquelles ils ont été recueillis et le respect des lois pertinentes, et votre consentement à ces fins demeure valide après la fin de votre relation avec la Fondation.

Entreposage des renseignements personnels

Vos renseignements personnels pourraient être traités et entreposés à l'extérieur de la province dans laquelle vous résidez et/ou à l'extérieur du Canada par nous, un membre de notre groupe ou un fournisseur de services ne faisant pas partie de notre groupe aux fins énoncées dans le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels et, conformément aux lois de ces autres territoires, des tribunaux étrangers, des organismes d'application de la loi ou des organismes de réglementation

pourraient être autorisés à accéder à vos renseignements personnels dans certaines circonstances.

Changements apportés à l'énoncé sur la protection des renseignements personnels

La Fondation se réserve le droit de modifier le présent énoncé en tout temps et sans préavis. L'énoncé sur la protection des renseignements personnels affiché sur notre site Web à www.tourette.ca, à tout moment ou à l'occasion, sera considéré comme l'énoncé sur la protection des renseignements personnels en vigueur.

Accès à l'information, plaintes et retrait du consentement

Vous pouvez communiquer en tout temps avec la Fondation à l'adresse indiquée ci-après i) pour demander d'accéder, de mettre à jour ou de modifier par ailleurs vos renseignements personnels, ii) si vous avez des questions au sujet du présent énoncé sur la protection des renseignements personnels, iii) si vous avez des motifs de croire que la Fondation n'a pas respecté le présent énoncé sur la protection des renseignements personnels ou iv) pour demander à la Fondation de retrancher votre nom de sa liste d'envoi.

Veuillez cocher si vous ne souhaitez plus que la section régionale ou nationale de la Fondation vous transmette des renseignements ou communique avec vous, et envoyer la présente par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez également téléphoner ou envoyer un message électronique à la Fondation.



Envoyez un message :

À l'attention de l'agent chargé de la protection des renseignements personnels

La Fondation canadienne du syndrome de la Tourette
5945, rue Airport, bureau 195
Toronto (Ontario) L4V 1R9
N° de téléphone : (905) 673-2255 ou 1 800 361-3120
Courrier électronique : tsfc@tourette.ca